



L'APPEL DE PRÉQUALIFICATION





L'APPEL DE PREQUALIFICATION

S'ASSURER DU BON DEROULEMENT DE L'ENTRETIEN

Prise de contact

Bonjour PRENOM PROSPECT, c'est de, je me permets de vous appeler, car vous avez réservé un RDV avec moi demain/après-demain à HEURE RDV et je voulais m'assurer que c'est toujours bon ?

Déjà, félicitations à vous d'avoir pris ce RDV !

Pour préparer au mieux cet entretien, est-ce que l'on peut voir ensemble en 2 minutes si tout est ok de votre côté ?



L'APPEL DE PREQUALIFICATION

S'ASSURER DU BON DEROULEMENT DE L'ENTRETIEN

Assurer un entretien en visio au calme et s'assurer du timing

Je fais principalement mes RDV sur Zoom avec les personnes, car j'ai besoin de partager des éléments à l'écran pour vous montrer certaines choses, est-ce que c'est ok pour vous ?

De mon expérience, les RDV les plus productifs se font quand vous êtes dans un endroit calme avec de quoi noter, papier, stylo... Vous me confirmez que vous serez dans un endroit calme pour notre rencontre avec au moins 45 min devant vous ?



L'APPEL DE PREQUALIFICATION

S'ASSURER DU BON DEROULEMENT DE L'ENTRETIEN

Assurer le fait que le prospect a vu la masterclass au complet

Avez-vous eu le temps de regarder la masterclass au complet ?

Si non, renvoyer le lien du replay de la masterclass et demander s'il peut la regarder avant l'appel visio. Si pas le temps décaler le RDV un ou deux jours après (avoir vu la masterclass au complet doit être obligatoire)

Si oui

Je vais vous envoyer un mail suite à cet appel avec à l'intérieur un lien qui vous permettra de le consulter mais aussi avec à l'intérieur des témoignages d'élèves qui sont au sein de la formation, de l'école. Est-ce que c'est ok pour vous de les consulter avant notre RDV ?



L'APPEL DE PREQUALIFICATION

S'ASSURER DU BON DEROULEMENT DE L'ENTRETIEN

Prendre les premières informations

Quel est votre principal objectif ?



L'APPEL DE PREQUALIFICATION

S'ASSURER DU BON DEROULEMENT DE L'ENTRETIEN

S'assurer que toutes les personnes décisionnaires seront là

Est-ce que dans le cadre d'un investissement sur vous est-ce que vous êtes dans la possibilité de prendre la décision seul(e) ?

Si oui ok

Si non

Est-ce que cette personne pourrait être présente au RDV ?

Je privilégie vraiment les entretiens à 3 pour le couples ou parents enfants est-ce que vous savez pourquoi ? Car j'ai analysé que les élèves qui obtiennent le plus de résultats étaient ceux qui étaient soutenus par leur entourage tout au long de leur projet. Il serait important que cette personne puisse regarder la masterclass au complet avant cet entretien. Cela est ok ?

Si besoin décaler le RDV pour que la personne puisse être présente.



L'APPEL DE PREQUALIFICATION

S'ASSURER DU BON DEROULEMENT DE L'ENTRETIEN

Prendre la température sur le budget

Est-ce qu'aujourd'hui vous avez prévu un budget afin de vous faire accompagner ?

Si oui

Quel budget avez-vous prévu ?

Si non

Si vous voyez que le programme fait sens pour vous et vous permet d'avoir des résultats, est-ce que vous seriez ouvert à l'idée d'investir dans un accompagnement ?



L'APPEL DE PREQUALIFICATION

S'ASSURER DU BON DEROULEMENT DE L'ENTRETIEN

Noter les difficultés pour anticiper l'entretien

Vous m'avez parlé tout à l'heure de votre objectif...

Quelle serait votre plus grande difficulté pour atteindre cet objectif ?

Est-ce que vous voyez autre chose ? d'autres difficultés ?

(Notez les difficultés)



L'APPEL DE PREQUALIFICATION

S'ASSURER DU BON DEROULEMENT DE L'ENTRETIEN

Modèle message vocal et SMS si la personne ne répond pas

Message vocal :

Bonjour

Ici.... de

Je me permets de vous appeler afin que l'on puisse prendre 2 minutes ensemble pour s'assurer que l'entretien que vous avez réservé (date et heure) puisse se passer dans les meilleures conditions et que vous puissiez en profiter au maximum.

Pouvez-vous me rappeler dès que possible au (numéro de téléphone).

Merci à vous, j'attends votre appel...

SMS

Bonjour

Ici.... de

Je vous contacte concernant notre RDV de (jour et heure).

J'aurais besoin d'échanger avec vous 2 minutes par téléphone avant notre entretien afin de le préparer au mieux.

A quel moment seriez-vous disponible ?